

BEZWAAR

Is er een verschil van inzicht tussen u en uw gezinsmedewerker over de noodzaak van het inzetten van aanvullende zorg (beschikking individuele voorziening)?

We raden u aan hierover met uw gezinswerker te praten, dan kunnen de volgende stappen worden ondernomen om u beter helpen.

- 1) Uw gezinswerker biedt u een second opinion aan door een gezinsmedewerker uit een ander team (andere wijk). Deze second opinion collega bekijkt samen met u opnieuw de vraag om inzet van een individuele voorziening.
 - a) Als de second opinion collega oordeelt dat inzet van een individuele voorziening wel op zijn plaats is, dan is dat het besluit en wordt een verwijzing afgegeven.
 - b) Als de second opinion collega oordeelt dat inzet van een individuele voorziening niet nodig is, dan wordt dit aan u toegelicht en wordt u terugverwezen naar uw eigen gezinswerker.
- 2) Als u na de second opinion van mening blijft dat aanvullende zorg nodig is, dan wordt uw verzoek voorgelegd aan een externe toetsingscommissie. Deze commissie bestaat minimaal uit een bij de HUS aangesloten huisarts, een vertegenwoordiger van de aanvullende zorgsector waar u een verwijzing voor wilt krijgen en de second opinion collega.
 - a) Indien de commissie oordeelt dat inzet van een individuele voorziening nodig is, dan is dit oordeel bindend en volgt altijd een verwijsbrief.
 - b) Indien de commissie oordeelt dat inzet van een individuele voorziening **niet** nodig is, dan volgt altijd een afwijzingsbesluit.

Bezwaar indienen

- 3) Op dit afwijzingsbesluit kunt u bezwaar indienen bij de gemeente. Het gezinsplan is hierbij een bijlage. Om elk misverstand te voorkomen stuurt uw gezinswerker u de meest actuele versie van het gezinsplan nogmaals toe, samen met een begeleidende brief over het besluit. Daarin staat ook vermeld dat het mogelijk is een bezwaarschrift in te dienen bij de gemeente. Het kan ook zijn dat u later bekend maakt dat u het niet eens bent met het gezinsplan. Dan stuurt de gezinswerker alsnog een brief waarin de bezwaarmogelijkheid wordt vermeld.